## PADELREC - POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

### 1. DATOS PERSONALES RECOPILADOS

Al utilizar nuestro Sitio web, podemos recoger, utilizar, almacenar y transferir los siguientes Datos Personales:

- Datos de identidad: incluyen nombre, apellido, nombre de usuario de Instagram, imagen personal en fotos y/o video.
- Datos de contacto: incluyen dirección de correo electrónico, números de teléfono.
- Datos de Uso: incluyen información sobre la forma en que utilizas nuestro sitio web, productos y servicios.

No recopilamos ninguna categoría especial ni sensible de datos personales.

#### 2. AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso establece los términos y condiciones en virtud de los cuales el proveedor del servicio "PADELREC" respeta la privacidad de los usuarios ("Usuario" o "Usted) de la app web <a href="https://app.padelrec.com/">https://app.padelrec.com/</a> ("Sitio") y de las personas cuya imagen es reproducida en las videograbaciones (en adelante "Usuario"), comprometiéndose a proteger sus datos personales ("Datos Personales"). Este aviso de privacidad ("Políticas de Privacidad") se aplica a cualquier Dato Personal que se nos proporcione o que recopilemos sobre el usuario.

#### 3. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

3.1 Sus Datos Personales serán usados únicamente cuando la ley nos lo permita para mejorar el uso de nuestros servicios y, gestionar marketing y publicidad en diferentes plataformas, bajo las siguientes circunstancias:

- Cuando nos haya dado tu consentimiento haciendo uso de nuestro Sitio.
- Cuando necesitemos cumplir el contrato que estamos a punto de celebrar o hemos celebrado con el dueño del establecimiento deportivo.
- Cuando necesitemos cumplir con una obligación legal o reglamentaria.

## 3.2 Divulgación de datos personales

- 3.2.1 Si un proveedor de servicios con los que trabajamos en: acondicionamiento, mantenimiento, alojamiento, desarrollo y mejoramiento de nuestra infraestructura virtual requieren acceder o utilizar su información, lo harán únicamente bajo nuestras instrucciones por escrito, incluyendo el cumplimiento de las políticas y procedimientos diseñados para proteger tu información.
- 3.2.2 Cuando la ley lo permita o lo exija, sus Datos Personales también podrán ser revelados a autoridades, compañías de seguros, instituciones de pensiones, instituciones de salud ocupacional y otras autoridades equivalentes.

### 3.3 Transferencia internacional de datos personales

Al proporcionar sus datos personales, reconoce que pueden ser transferidos o almacenados en los Estados Unidos, dado que PADELREC tiene alcance global. Es importante tener en cuenta que este país podría tener normativas de protección de datos diferentes y menos rigurosas que las de su país de origen. Independientemente del lugar donde se procesen, protegemos sus datos personales

según lo establecido en nuestra Política de Privacidad. Para garantizar su protección de acuerdo con las leyes pertinentes, adoptamos las medidas contractuales u otras apropiadas.

# 4. DERECHOS DE LOS USUARIOS

4.1 Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

- Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar la supresión de su información personal. Esto le otorga el derecho de exigir que eliminemos o suprimamos su información personal cuando no haya una justificación válida para seguir procesándola.
- Manifestar objeción al tratamiento de su información personal cuando exista algún aspecto
  particular en su situación que le lleve a oponerse al tratamiento, ya que considera que esto
  afecta a sus derechos y libertades fundamentales. Asimismo, tiene el derecho a oponerse
  cuando estemos tratando su información personal con fines de marketing directo.
- El derecho a interponer una denuncia. Asimismo, tiene el derecho a presentar una denuncia ante la entidad local encargada de la protección de datos, si considera o sospecha que estamos tratando sus datos personales de forma indebida.
  - 4.2 Como titular de su imagen, usted tiene derecho a:

PADELREC transmite y reproduce imágenes en formato audiovisual de partidos jugados en establecimientos deportivos clientes de PADELREC. Estos establecimientos notifican expresamente la presencia de cámaras y la grabación de videos, para lo cual los usuarios otorgan su consentimiento expreso. Este consentimiento permite la grabación, reproducción y uso de su imagen en cumplimiento de nuestras Políticas de Privacidad y la legislación vigente.

Si desea eliminar una grabación de video que contenga su imagen de nuestra plataforma o redes sociales, por favor envíe una solicitud a <a href="mailto:info@padelrec.com">info@padelrec.com</a>, indicando el nombre del complejo deportivo, el número de cancha, la fecha y hora del partido en el que participó.

#### 5. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLITICA DE PRIVACIDAD

El Usuario podrán acceder a nuestra política de Privacidad en el sitio web: <a href="https://padelrec.com/">https://padelrec.com/</a> también podrá solicitar en nuestro teléfonos de contacto, vía WhatsApp: +57 3022594847 +54 911 73629698

#### 6. CONTACTO

PADELREC asume el rol de controlador y responsable de los datos personales proporcionados por el usuario o recopilados sobre este último al utilizar nuestro sitio web. Si tienes alguna pregunta o inquietud acerca del tratamiento de tus datos personales, incluyendo cualquier solicitud, objeción o solicitud de portabilidad para ejercer tus derechos legales, no dudes en comunicarte con nosotros a través de info@padelrec.com